

關於取消賠償費用

☆ 旅客因故取消預約時，將會產生取消費用。團體取消預訂，根據旅遊定型化契約收取賠償費用。

1： 旅客若於出發前一天的下午5點以前通知取消參加行程，將收取旅遊費用 50% 之賠償費用

2： 旅客若於出發前一天的下午5點以後(關島時間)通知取消參加行程，將收取旅遊費用 100% 之賠償費用。

3： 當天、前一天、前兩天取消或變更含水上摩托車活動的行程，將收取旅遊費用 100% 之賠償費用。

☆ 若因天候因素取消行程則不收取賠償費用。由本公司判斷是否取消行程，若確定取消行程，將直接撥打電話到旅客下榻的飯店通知行程取消。

預訂和參加的流程

旅遊當天

1： 當天早上出發前30分~1小時，我們會再次打電話確認。抵達關島後，不需要再用電話與我們做確認。

2： 出發當天，工作人員會到旅客下榻飯店的門口呼叫客戶的名字並迎接旅客。

3： 請旅客先在下榻的飯店內換上泳裝，穿著不怕弄濕的服裝，並攜帶一條毛巾。

☆ 最好穿海灘鞋，(因遊艇地板較滑，建議光著腳行動。)

☆ 因交通因素可能會遲到10分鐘左右。萬一超過15分鐘還等不到工作人員前來迎接，請用日語直接撥打到下面這支電話來確認：

TEL 649-3369(營業時間關島時間(AM7:00~PM6:00))

☆ 可使用日語詢問任何問題。若希望與日籍工作人員交談，請說『Japanese staff please』，我們會馬上轉接給日籍工作人員。

注意事項

關於付款

- ☆ 在關島以美金支付。請到SCUBA COMPANY MARINE SPORTS的櫃台支付現金，或旅遊支票。(可使用的信用卡有JCB、VISA、MasterCard、美國運通)
- ☆ 使用日幣付款的旅客，請在出發5天前在日本完成付款。以當日的匯率計算，匯款手續費由旅客負擔。
- ☆ 如天候關係發生退款，手續費由本公司負擔。若是旅客因故取消行程，退款手續費由旅客負擔。